



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



ESTRÉS LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN
TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE INFORMÁTICA
ICOMPY S. A DEL MICRO CENTRO DE CIUDAD DEL ESTE
EN EL PERIODO DEL 2020

Autora

Erika Andrea Vázquez Cabral; erikavazquez731@gmail.com

Orientadora:

Mag. Stella Mary Morínigo Abbate

Correo: stella.morinigo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2020

RESUMEN

El interés sobre temas como el bienestar psicológico, la satisfacción y el estrés laboral es cada vez mayor. Los diversos estresores que padecen los trabajadores incluyen: ejecución de tareas de forma repetitiva, rol ambiguo y conflictivo, malas relaciones con los jefes, supervisores o compañeros, expectativas no satisfechas, sentimientos experimentados en cuanto a la competencia personal, autonomía, identidad profesional, etc. Las emociones y las conductas de los trabajadores influyen en su bienestar psicológico y en el desarrollo de su trabajo. Esta investigación plantea medir los niveles de estrés y bienestar psicológico en los trabajadores de la empresa de informática ICOMPY S. A del microcentro de Ciudad del Este en el periodo de 2020. El planteamiento del problema fue saber ¿Cuáles son los niveles de estrés laboral y de bienestar psicológico en los trabajadores de la empresa de informática ICOMPY SA del micro centro de Ciudad del Este? La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal, tipo de investigación descriptiva, los instrumentos de evaluación utilizados fueron: La sub-escala de Maslach (MBI) para medir el estrés, evaluando tres dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal y para medir los niveles de bienestar se utilizó el cuestionario de BIEPS-A de Casullo, que evalúa 4 dimensiones; control de situaciones, vínculos psicosociales, autonomía y proyectos. La muestra fue un total de 80 funcionarios, cuyos resultados arrojaron un nivel alto de estrés del 60% en cuanto al bienestar psicológico el 30% de los funcionarios presentan niveles bajos de bienestar psicológico.

Palabras claves: Estrés, Estrés laboral, Bienestar Psicológico.

ABSTRACT

Interest in topics such as psychological well-being, job satisfaction and stress is growing. The various stressors suffered by workers include: repetitive task execution, ambiguous and conflictive role, bad relationships with bosses, supervisors or colleagues, unmet expectations, feelings experienced regarding personal competence, autonomy, professional identity, etc. . The emotions and behaviors of workers influence their psychological well-being and the development of their work. This research analyzes the levels of stress and psychological well-being in the workers of the information technology company ICOMPY S. A in the microcenter of Ciudad del Este in the period of 2020. The approach to the problem was to know what are the levels of work stress and psychological well-being in the workers of the IT companies in the micro-center of Ciudad del Este? The methodology used was a quantitative, non-experimental cross-sectional approach, a type of descriptive research, the evaluation instruments used were the Maslach subscale (MBI) to measure stress, evaluating three dimensions emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment and to measure For well-being levels, the Casullo BIEPS-A questionnaire was used, which evaluates 4 dimensions; control of situations, psychosocial ties, autonomy and projects. The sample was a total of 80 officials, whose results showed a high level of stress of 60% and 0 of low levels of stress, in terms of psychological well-being 30% of the officials present a low level of psychological well-being, 16% present medium levels of well-being and 15% have a high level of psychological well-being, 3.2% feel fulfilled and satisfied with their lives.

Keywords: Stress, Work stress, Psychological Well-being.